

Puntos Que debe Recordar los Miembros de

Su Blue Ridge Número de Cuenta FlexPay # _____

- **Tenga en mente que solamente usted es responsable por el manejo de su cuenta FlexPay** manteniendo un balance positivo y estar notificación que los cambios en su cuenta estén correctos. Cambios puede ser hechos facilmente en su cuenta entrando con su computadora a blueridgeemc.com/myaccount o llamando a un número de servicio de Blue Ridge los días de semana de 8:00 am a 5:00 pm.
- **Puede tener acceso al balance de su cuenta siempre llamando a 1-800-451-5474.**
- **Ud debe mirar regularmente el estado de su cuenta entrando en blueridgeemc.com/myaccount,** especialmente en periodos de mucho consumo que puede ser el resultado de cambios bruscos en el clima, días festivos, o aumento de consumo y cambios de equipos.
- **Ud puede pagar cualquier cantidad siempre que un balance positivo sea mantenido.** Para cuentas con un debito de recuperación de balance, si no se especifica algo contrario, 30% del pago se aplica a la deuda de recuperación y 70% a la futura energía que se consuma.
- **Una cuenta FlexPay puede ser desconectada en cualquier momento si no se mantiene un balance positivo.**
- **Si una cuenta FlexPay es desconectada, ud debe pagar la cantidad mínima del balance negativo más \$15 para reactivar el servicio.** (Nota: Para cuentas con débitos de recuperación en proceso, si no se especifica lo contrario, 30% de todos los pagos se aplican a la deuda de recuperación).
- **Para estar asegurado de recibir notificaciones criticas, siempre mantenga más de un medio de notificación.** Tipos de notificación incluye: Balance Diario (correo electrónico solamente)/Insuficiente Balance/Desconexión Pendiente/Reconexión.
- **Notificaciones pueden ser recibidas por correo electrónico, mensaje escrito, o llamada telefónica.** Mensaje de notificación telefónica pueden ser enviados por el numero 972-865-2400. Ud puede por medio de la computadora entrar a blueridgeemc.com/myaccount si es necesario hacer cambios en las notificaciones. Si ud no está seguro de poner o cambiar una notificación, por favor contacte a un representante de servicio en Blue Ridge. Si ud cambia su número de teléfono esté seguro de poner una corrección de notificación notificando el cambio de número.
- **El periodo de tiempo puesto para recibir notificaciones debe cubrir por lo menos 2 horas.** El tiempo de notificación debe ser puesta para que se reciba después de las 7:00 a.m.
- **Pagos pueden ser efectuados:**
 - ✓ 24/7 a blueridgeemc.com/myaccount.
 - ✓ 24/7 por teléfono a 1-800-451-5474 para verificar saldo de la cuenta/ información del último pago. Oprima "2" para Español.
 - ✓ 24/7 en el quiosco de pago situado en cada Oficina del Distrito
 - ✓ 24/7 en el quiosco ubicados en Harris Teeter (Shadowline Dr. en Boone) y la tienda de conveniencia Scotchman , US Hwy 321 al otro lado de Burger King en Hudson
 - ✓ A cualquiera oficina de Blue Ridge durante días normales de operación de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes.
- **Reconexión de servicio típicamente ocurre dentro de 1 hora cuando suficiente pago haya sido aplicado a la cuenta.** Si una cuenta FlexPay ha sido desconectada por más de 4 días, por favor póngase en contacto con un representante de Blue Ridge antes de efectuar ningún pago.



Caldwell District

(828) 754-9071 Fax (828) 754-9870
219 Nuway Circle, NE PO Box 112
Lenoir NC 28645

Ashe District

(336) 246-7138 Fax (336) 246-3571
2375 Highway 163 South
West Jefferson NC 28694

Watauga District

(828) 264-8894 Fax (828) 264-6822
2491 US Highway 421 South
Boone NC 28607

Alleghany District

(336) 372-4646 Fax (336) 372-7167
1889 Highway 21 South
Sparta NC 28675